

## **PRIVACYSTATEMENT van de praktijk van Nicol van Panhuis – versie november 2024**

De praktijk van Nicol van Panhuis, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62072633, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe de praktijk van Nicol van Panhuis met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AvG).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de praktijk van Nicol van Panhuis persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Nicol van Panhuis;
- c. bezoekers van [www.debinnenplaats.nu](http://www.debinnenplaats.nu);
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen die met de praktijk van Nicol van Panhuis contact opnemen of van wie de praktijk van Nicol van Panhuis persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

De praktijk van Nicol van Panhuis verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van de Binnenplaats zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij die voor supervisie en intervisie worden gemaakt, gegevens die via e-health programma zijn verkregen. Camerabeelden worden opgeslagen voor zolang dat nodig is voor de supervisie/intervisie, daarna vernietigd.

### **3. Doeleinden verwerking**

De praktijk van Nicol van Panhuis verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.debinnenplaats.nu](http://www.debinnenplaats.nu);
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### **4. Rechtsgrond**

De praktijk van Nicol van Panhuis verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### **5. Verwerkers**

De praktijk van Nicol van Panhuis kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Nicol van Panhuis persoonsgegevens verwerken. De praktijk van Nicol van Panhuis sluit met verwerkers een

verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

De praktijk van Nicol van Panhuis deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De praktijk van Nicol van Panhuis deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

De praktijk van Nicol van Panhuis geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de praktijk van Nicol van Panhuis ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

De praktijk van Nicol van Panhuis bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De praktijk van Nicol van Panhuis hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

#### **9. Wijzigingen privacystatement**

De praktijk van Nicol van Panhuis kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van de Binnenplaats gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

#### **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht de praktijk van Nicol van Panhuis te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de praktijk van Nicol van Panhuis door een e-mailbericht te sturen naar: [nicolvanpanhuis@debinnenplaats.nu](mailto:nicolvanpanhuis@debinnenplaats.nu).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de praktijk van Nicol van Panhuis persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijk van Nicol van Panhuis door een e-mailbericht te sturen naar: [nicolvanpanhuis@debinnenplaats.nu](mailto:nicolvanpanhuis@debinnenplaats.nu). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).